

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.
2. Okres gwarancji na zakupione towary wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Termin gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy gwarancyjnej.
3. Gwarancja nie dotyczy elementów podlegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (np. uszczelki, uszczelnienia, statory, rotory, membrany, węże robocze, spirale, zaworki, sprężyny, itp.)
4. W okresie gwarancyjnym Gwarant usunie ujawnione usterki.
5. Zgłaszając reklamację Kupujący zobowiązany jest przedłożyć prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną (z numerem fabrycznym urządzenia – jeżeli występuje) i kopię dowodu zakupu.
6. Ze względów bezpieczeństwa, gdy urządzenie miało zastosowanie do substancji chemicznych mogących być uznane za niebezpieczne chemicznie lub biologicznie, gwarant ma prawo wymagać od Kupującego deklaracji jakie ciecze, gazy lub materiały sypkie były stosowane w urządzeniu. Urządzenie przed dostarczeniem powinno być pozbawione cieczy, gazów i materiałów sypkich.
7. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone niezwłocznie w formie pisemnej i powinno zawierać dokładny opis wady.
8. Gwarancją nie są objęte usterki wynikłe z pracy urządzenia po ujawnieniu się pierwszej usterki, gdy urządzenie nie zostało niezwłocznie wyłączone z ruchu.
9. Za prawidłowy montaż i instalację (mechaniczną, elektryczną, hydrauliczną) odpowiada Kupujący, o ile prac projektowych i instalacyjnych nie wykonał Gwarant.
10. W przypadku nie uznania przez Sprzedawcę reklamacji gwarancyjnej za zasadną, Kupujący może się odwołać do producenta urządzenia.
11. Decyzje o naprawie lub wymianie urządzenia podejmuje serwisant dokonujący oględzin urządzenia.
12. Dostarczenie wadliwego urządzenia do serwisu z tytułu gwarancji obciąża kupującego.
13. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych naprawa gwarancyjna może zostać zrealizowana przez producenta lub przez wskazany przez Gwaranta zakład serwisowy.
14. Gwarancją nie są objęte wady, braki i uszkodzenia wynikające z:
 - niewłaściwego montażu, instalacji i/lub obsługi urządzenia,
 - pracy urządzenia w warunkach innych niż uzgodnione ze Sprzedawcą,
 - przepięć w instalacji elektrycznej i/lub braku odpowiednich zabezpieczeń (np. przed brakiem fazy, przed przeciążeniem, itp.) i/lub parametrów sieci elektrycznej niezgodnej z normami zasilania,
 - pracy na sucho (bez cieczy/bez materiału sypkiego) urządzenia, które nie jest przeznaczone do takiej pracy,
 - uszkodzeń mechanicznych (np. uderzenie lub upadek urządzenia),
 - napraw/przeróbek wykonanych przez Kupującego bez wcześniejszej akceptacji Gwaranta,
 - braku należytej dbałości o urządzenie (np. brak lub złe czyszczenie),
 - transportu urządzenia,
 - siły wyższej lub klęsk żywiołowych.

15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty i utracone korzyści Kupującego za czas naprawy. Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy.
16. Wady/uszkodzenia nie objęte gwarancją mogą być usunięte odpłatnie.
17. Czas naprawy urządzenia wynosi do 30 dni i może być zwiększony do 90 dni w przypadku usunięcia uszkodzenia wymagającego jego przekazanie producentowi w celu naprawy.
18. W przypadku wady fabrycznej, której powstanie miało miejsce przed dostarczeniem urządzenia kupującemu, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego z tytułu rękojmi.